

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ (БОНУСНАЯ)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкета участника – документ на электронном или бумажном носителе, заполняемый покупателем при получении бонусной карты, содержащий личные данные участника программы лояльности и подразумевает его согласие на хранение и использование его персональных данных.

Бонусная карта «Пеплос» – пластиковая или виртуальная карта «Пеплос», обладающая уникальным штрих-кодом, который используется для идентификации участника.

Бонусная программа «Пеплос» – программа лояльности, разработанная для постоянных покупателей в результате которой участнику предоставляется возможность участия в Специальных акциях и накоплениях бонусов за покупки, совершенных в магазинах торговой сети.

Бонусный счёт – база данных, включающая информацию о покупках, начисленных и списанных бонусах.

Бонусы – поощрения покупателя за покупки в торговой сети.

Регистрация – подтверждение участия в программе путем предоставления личных данных.

Товар – товары и услуги, доступные к приобретению в торговой сети.

Торговая сеть – магазины под торговой маркой «Пеплос», расположенные на территории РФ.

Участник бонусной программы – физическое лицо, достигшее 18 лет, подтвердившее своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты в магазине.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Стать участником программы лояльности может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

2.2. Получая Бонусную Карту «Пеплос», вы становитесь Участником Бонусной Программы.

2.3. Бонусная программа «Пеплос» действует на территории РФ во всех магазинах Пеплос, Пеплос-Дисконт. Накопление Бонусов и оплата Бонусами доступна во всех магазинах Пеплос, Пеплос-Дисконт.

2.4. Для участия в Бонусной программе «Пеплос» необходимо зарегистрироваться в качестве участника следующим способом:

- На кассе розничного магазина сети «Пеплос». Список магазинов на сайте <https://peplos.ru/stores/>.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «ПЕПЛОС»:

Регистрация осуществляется следующими способами:

3.1. На кассе в розничном магазине Пеплос. Участник программы знакомится с правилами Бонусной программы и заполняет Анкету участника.

Регистрацию осуществляет сотрудник магазина Пеплос. В момент регистрации анкеты, сотрудник проверяет правильность заполнения Анкеты и отправляет на номер телефона указанного в анкете SMS-сообщение. SMS-сообщение содержит код активации, который покупатель сообщает сотруднику магазина Пеплос для завершения регистрации в Бонусной программе

3.2. На кассе в розничном магазине Пеплос. Участник программы знакомится с правилами Бонусной программы и заполняет Анкету участника.

Регистрацию осуществляет сотрудник магазина Пеплос. В момент регистрации анкеты, сотрудник проверяет правильность заполнения Анкеты и выдает бонусную карту.

Обязательные поля для заполнения Анкеты участника:

- Фамилия
- Имя

- Отчество
- Пол
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Контактный телефон
- E-mail
- Согласие/несогласие на получение информационной и рекламной рассылки
- Предпочтительный канал коммуникации (для рекламной рассылки)
- Дата заполнения анкеты
- Подпись клиента, расшифровка (при заполнении анкеты на бумажном носителе)
- Магазин выдачи карты лояльности (заполняется продавцом)

3.3. Участник может зарегистрировать на себя только одну бонусную карту.

4. УЧАСТНИКИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ПОЛУЧАЮТ ПРИВИЛЕГИИ ОТ КОМПАНИИ ПЕПЛОС: скидки на товары, дополнительные информационные услуги.

Для каждого участника программы «Пеплос» заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в акциях Пеплос, участник накапливает Бонусы.

Бонус – единица учета скидки на будущую покупку.

Бонусами можно оплатить часть покупки из расчета 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль.

Бонусная скидка может составить не более 30% от итоговой стоимости товара подлежащей оплате с учетом всех видов скидок и акций, если они предусмотрены.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. Бонусы начисляются за каждую покупку участнику программы «Пеплос», совершенную в розничных магазинах Пеплос, кроме товаров с уценкой:

- 10% бонусов начисляется при покупке товаров без уценки;

Бонусы за покупки начисляются в день покупки. Активация начисленных бонусов происходит спустя 14 дней с момента начисления. Срок действия полученных за покупки бонусов 36 месяцев.

5.2. Подарочные и акционные бонусы (Специальные предложения): Условия начисления подарочных бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций, проводимых в торговой сети Пеплос.

5.3. Подарочные бонусы могут начисляться при совершении покупки, соответствующей условиям акции (возможны дополнительные условия по времени покупки, сумме покупки, приобретаемым товарам, магазину, где совершаются покупки).

5.4. Подарочные бонусы могут начисляться и за совершение участником определенных действий в рамках Бонусной программы, а также по решению компании Пеплос в качестве дополнительной привилегии.

5.5. Информация о подарочных бонусах:

5.5.1. При регистрации в программе «Пеплос» на счет участника программы будут зачислены «приветственные бонусы» в количестве **500 бонусов**, которые поступят на бонусный счет участника после прохождения регистрации (при условии заполнения обязательных полей анкеты), которые можно использовать в этот же день. Срок использования «приветственных» бонусов 3 месяца с момента регистрации в Бонусной программе «Пеплос».

5.5.2. Бонусы **в честь дня рождения участника**: за 7 дней до дня рождения на бонусный счет участника программы начисляются **500 бонусов**. Срок действия бонусов 1 месяц со дня начисления.

- 5.5.3. Бонусы за **активность** начисляются за совершение определенных действий в рамках Бонусной программы (за прохождение опросов и т.п.). Период действия подарочных бонусов определяется условиями действия акции.
- 5.5.4. Подарочные бонусы могут быть начислены участнику Бонусной программы по решению компании Пеплос в качестве дополнительной привилегии.
- 5.5.5. Подарочные и акционные бонусы могут начисляться как всем Участникам, так и их отдельным категориям.

6. АКТИВАЦИЯ БОНУСОВ ЗА ПОКУПКИ

- 6.1. Бонусы становятся доступны для списания после их активации в программе лояльности. Если отсутствуют обязательные заполненные анкетные данные участника, бонусы не будут активными.
- 6.2. Активация баллов происходит спустя 14 дней после покупки (см. п.5.1.).
- 6.3. Проверить актуальные бонусные баллы и историю начисления/списания бонусов в розничном магазине сети Пеплос.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СГОРАНИЕ БАЛЛОВ

- 7.1. Бонусами можно оплатить не более 30% стоимости любых товаров. При оплате части стоимости товара бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара возможно списание бонусов.
- 7.2. Участник бонусной программы «Пеплос» может сам выбрать какое количество бонусов из числа доступных к списанию, использовать в счет оплаты текущей покупки, но не более 30%.
- 7.3. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль.

7.4. Действие бонусов и подарочных сертификатов:

- 7.4.1. Бонусами не могут быть оплачены: подарочные сертификаты.
- 7.4.2. При покупке подарочного сертификата начисление бонусов не производится, скидки не предоставляются.
- 7.4.3. При оплате товара подарочным сертификатом возможно списание бонусов. Сначала товар оплачивается бонусами не более 30%, а оставшаяся часть подарочным сертификатом.
- 7.4.4. За товар, оплаченный подарочным сертификатом, бонусы начисляются на всю сумму покупки, оплаченную денежными средствами и подарочным сертификатом.
- 7.4.5. В рамках Специальных Предложений (рекламных акций) условия активации и сгорания бонусов устанавливаются индивидуально.
- 7.4.6. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 7.4.7. В случае возврата товара в течение 14 дней, бонусы, начисленные за возвращаемый товар, аннулируются. Израсходованные при продаже бонусы возвращаются на бонусный счет участника с первоначальным сроком действия. При возврате части покупки использованные бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.
- 7.4.8. Участник не имеет права перечислить бонусы со своего бонусного счета на другой бонусный счет.

8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ/ РЕКЛАМЫ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

- 8.1. Участник Бонусной программы «Пеплос» подтверждает согласие на получение информации от торговой сети «Пеплос» о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по SMS-рассылки, Viber-рассылки, e-mail-рассылки, через сеть Интернет и на мобильные устройства.

8.2. Участник Бонусной программы «Пеплос» подтверждает согласие на обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, осуществляемую с использованием средств автоматизации <https://peplos.ru/terms-of-use/privacy-policy.php>.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

9.1. Программа лояльности действует бессрочно с момента регистрации в бонусной программе «Пеплос».

10. ИЗМЕНЕНИЕ В ПРАВИЛАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

10.1. Компания «Пеплос» в одностороннем порядке имеет право изменять условия бонусной программы.

10.2. Компания «Пеплос» в одностороннем порядке имеет право приостановить или закрыть программу.

10.3. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу <https://peplos.ru>. Участник программы лояльности самостоятельно отслеживает изменения на Интернет-сайте либо уточняет их у персонала в магазинах «Пеплос».