

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ PEPLOS

### 1. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ PEPLOS – БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

- 1.1. Стать Участником программы лояльности PEPLOS - Бонусной программы (далее по тексту – Бонусная программа) может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.
- 1.2. Бонусная программа действует на территории Российской Федерации во всех розничных магазинах PEPLOS и в Интернет-магазине [peplos.ru](https://peplos.ru).
- 1.3. Для участия в Бонусной программе необходимо зарегистрироваться. Регистрируясь в Бонусной программе, Участник полностью соглашается с Правилами Бонусной программы.  
Один Участник может зарегистрировать только **одну** бонусную карту.
- 1.4. Обязательное условие для регистрации в Бонусной программе это заполнение Анкеты Участника. Поля для заполнения Анкеты Участника: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения (для корректного начисления подарочных баллов), телефон, e-mail (электронная почта), согласие/несогласие на получение информационной и рекламной рассылки, предпочтительный канал коммуникации (для рекламной рассылки), дата заполнения анкеты (при заполнении анкеты на бумажном носителе), подпись клиента, расшифровка (при заполнении анкеты на бумажном носителе).
- 1.5. Регистрация осуществляется следующими способами:
  - Регистрация на кассе розничного магазина PEPLOS. Список розничных магазинов PEPLOS представлен на сайте <https://peplos.ru/stores/>.
  - Регистрация на сайте <https://peplos.ru/> через личный кабинет.

#### Для регистрации в розничном магазине PEPLOS

Вам необходимо совершить покупку на любую сумму в розничном магазине PEPLOS заполнить Анкету Участника.

В момент регистрации, сотрудник розничного магазина PEPLOS проверяет правильность заполнения Анкеты и отправляет на номер телефона, указанного в анкете SMS-сообщение. SMS-сообщение содержит четырёхзначный код активации, который Участник сообщает сотруднику магазина PEPLOS для завершения регистрации в Бонусной программе. Сотрудник магазина выдаёт пластиковую бонусную карту или создаёт виртуальную бонусную карту.

#### Для регистрации на сайте PEPLOS, Вам необходимо:

- На сайте <https://peplos.ru/> через личный кабинет ознакомится с правилами Бонусной программы и заполнить электронную Анкету Участника.  
Для этого на главной странице <https://peplos.ru/> нужно нажать на кнопку "Войти" и ввести номер телефона, который в дальнейшем будет использоваться в качестве логина для входа на сайт <https://peplos.ru>.  
Четырёхзначный код активации для подтверждения регистрации отправляется в SMS-сообщении на указанный при регистрации номер телефона. Регистрация Участника Бонусной программы на сайте приводит к созданию уникальной учётной записи в Бонусной программе.
- Доступ в Личный кабинет на сайте <https://peplos.ru> осуществляется с использованием (в качестве логина) номера телефона и одноразового кода подтверждения, который отправляется в SMS-сообщении при каждом входе. Изменение персональных данных в личном кабинете Участника Бонусной программы приводит к изменению этих данных в Бонусной программе PEPLOS.

Заполняя Анкету Участника Бонусной программы подразумевается, что ее Участник обязуется предоставить достоверную информацию о себе по данным, предлагаемым к заполнению в форме Анкеты при регистрации, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Если Участник Бонусной программы не завершил регистрацию полностью (то есть указал не все данные, требуемые для регистрации), то списание бонусов является недоступным до момента завершения процесса прохождения регистрации.

## 2. ПРАВА УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ PEPLOS

- Для каждого Участника Бонусной программы PEPLOS формируется персональный Бонусный счёт. Совершая покупки и участвуя в акциях PEPLOS, Участник накапливает Бонусы.
- Бонусами можно оплатить часть покупки из расчёта 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль.
- Бонусами можно оплатить не более 30% от итоговой стоимости (итоговая стоимость по чеку), подлежащей оплате с учётом всех видов скидок и акций, если они предусмотрены.

## 3. ВИДЫ БОНУСОВ И ИХ НАЧИСЛЕНИЕ

### 3.1. Бонусы за покупки.

Бонусы начисляются Участнику Бонусной программы PEPLOS за каждую покупку, совершенную в розничных магазинах PEPLOS, кроме товаров со скидкой.

Размер бонусов, начисляемых с каждой покупки, составляет - 10% от итоговой суммы покупки (чека), кроме товаров со скидкой.

Бонусы за покупки начисляются в день совершения покупки. Активация начисленных бонусов осуществляется через 14 дней с момента их начисления.

Срок действия бонусов, полученных за покупки составляет - 36 месяцев.

Если на момент совершения покупки не была предъявлена бонусная карта Участника Бонусной программы, то бонусы за покупку не начисляются. За исключением случаев, когда карта предъявлялась, но не прошла идентификацию в учётной системе или произошел технический сбой.

### 3.2. Подарочные бонусы (Экспресс-бонусы).

Условия начисления подарочных бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций и мероприятий, проводимых PEPLOS.

Подарочные бонусы могут начисляться при совершении покупки, соответствующей условиям маркетинговой акции (возможны дополнительные условия по времени покупки, сумме покупки, приобретаемым товарам, магазину, где совершаются покупки).

Подарочные бонусы могут начисляться и за совершение Участником определённых действий в рамках Бонусной программы, а также в качестве дополнительной привилегии.

### 3.3. Информация о подарочных бонусах (Экспресс-бонусы):

- 3.3.1.** При регистрации в Бонусной программе на счет Участника программы будут зачислены «приветственные бонусы» в количестве **500 бонусов**, после прохождения регистрации (при условии заполнения всех обязательных полей анкеты).

Такие бонусы можно использовать в день регистрации.

Срок использование «приветственных» бонусов - 3 месяца с момента регистрации в Бонусной программе PEPLOS.

**3.3.2. Бонусы в честь дня рождения Участника:** будут зачислены на счёт Участника программы за 7 дней до дня рождения (если дата была указана при регистрации) в количестве **500 бонусов**. Срок действия бонусов - 1 месяц со дня начисления.

**3.3.3. Бонусы за активность** начисляются за совершение определённых действий в рамках Бонусной программы (за прохождение опросов, оставление отзывов о магазине и т.п.).

Период действия подарочных бонусов определяется условиями действия акции.

**3.3.4. Подарочные бонусы** могут быть начислены Участнику Бонусной программы в качестве дополнительной привилегии.

**3.4.** Бонусы становятся доступны для списания после завершения процедуры прохождения регистрации и их активации в Бонусной программе. Если отсутствуют обязательные заполненные анкетные данные Участника, бонусы не будут активными.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СПИСАНИЕ БОНУСОВ**

**4.1.** Проверить актуальную информацию о начисленных бонусах можно в розничном магазине PEPLOS или самостоятельно на сайте <https://peplos.ru> через личный кабинет.

**4.2.** Бонусами можно оплатить не более 30% стоимости любых товаров, в том числе со скидкой.

**4.3.** При оплате части стоимости товара(ов) бонусами, сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены, после чего списываются бонусы.

**4.4.** Участник Бонусной программы PEPLOS может сам выбрать какое количество бонусов из числа доступных к списанию, использовать в счёт оплаты текущей покупки, но не более 30%.

Если количества накопленных бонусов недостаточно для оплаты 30% стоимости покупки, то оплата бонусами может быть произведена в размере имеющегося остатка бонусов на Бонусном счёте.

**4.5.** Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчёта 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль.

**4.6.** Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

**4.7.** В случае возврата товара в течение 14 дней, бонусы, начисленные за возвращаемый товар, аннулируются. Израсходованные при продаже бонусы возвращаются на бонусный счёт Участника с первоначальным сроком действия. При возврате части покупки использованные бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

**4.8.** Участник Бонусной программы не имеет права перечислить бонусы со своего бонусного счёта на другой бонусный счёт.

#### **4.9. Действие бонусов при использовании подарочных сертификатов:**

**4.9.1.** Бонусами не могут быть оплачены: подарочные сертификаты.

**4.9.2.** При покупке подарочного сертификата начисление бонусов не производится, скидки не предоставляются.

**4.9.3.** При оплате товара подарочным сертификатом возможно списание бонусов. Сначала товар оплачивается бонусами не более 30%, а оставшаяся часть подарочным сертификатом.

**4.9.4.** За товар, оплаченный подарочным сертификатом, бонусы начисляются на всю сумму покупки, оплаченную денежными средствами и подарочным сертификатом.

## 5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ/ РЕКЛАМЫ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

- 5.1. Участник Бонусной программы PEPLOS подтверждает согласие на получение информации от PEPLOS о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по SMS-рассылки, Viber-рассылки, e-mail- рассылки, через сеть Интернет и на мобильные устройства.
- 5.2. Участник Бонусной программы PEPLOS подтверждает согласие на обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, осуществляемую с использованием средств автоматизации <https://peplos.ru/terms-of-use/privacy-policy.php>.
- 5.3. Участник Бонусной программы PEPLOS вправе отказаться от получения информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по SMS-рассылки, Viber-рассылки, e-mail-рассылки, через сеть Интернет и на мобильные устройства путем обращения на электронную почту [loyalty@peplos.ru](mailto:loyalty@peplos.ru) или написать заявление в магазин розничной сети PEPLOS.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ В ПРАВИЛАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 6.1. PEPLOS в одностороннем порядке имеет право изменять условия Бонусной программы.
- 6.2. PEPLOS в одностороннем порядке имеет право приостановить или закрыть Бонусную программу.
- 6.3. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://peplos.ru>. Участник Бонусной программы самостоятельно отслеживает все изменения на сайте <https://peplos.ru> либо уточняет их у персонала в магазинах PEPLOS.

## 7. ВОССТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА БОНУСНЫХ КАРТ

- 7.1. Участник Бонусной программы вправе отказаться от участия в Бонусной программе и заблокировать бонусную карту.  
Для этого Участник должен обратиться в службу поддержки PEPLOS с соответствующим запросом на почту [loyalty@peplos.ru](mailto:loyalty@peplos.ru) или написать заявление в розничном магазине PEPLOS.
- 7.2. PEPLOS оставляет за собой право заблокировать бонусную карту без предварительного уведомления Участника в случае неправомерного использования бонусной карты или нарушения условий использования. Бонусная карта может быть заблокирована в случае подозрения в мошенничестве, несанкционированном доступе или нарушении правил использования бонусной карты.
- 7.3. Восстановить или разблокировать доступ к бонусной карте – возможно. Для этого Участнику Бонусной программы необходимо обратиться в службу поддержки с запросом на почту [loyalty@peplos.ru](mailto:loyalty@peplos.ru). и предоставить необходимые личные данные указанные при регистрации в Бонусной программе.
- 7.4. В случае технических проблем, таких как отказ или сбой в работе каналов связи, случаи технического и/или технологического сбоя оборудования и программного обеспечения, PEPLOS вправе временно прекратить операции по бонусной карте, о чём будет размещена информация в розничных магазинах, по средствам социальных сетей и на Интернет сайте <https://peplos.ru>.

## 8. ВОПРОСЫ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 8.1. По вопросам, связанным с Бонусной программой PEPLOS, Участник программы может обратиться по следующим каналам связи:
  - Электронная почта [loyalty@peplos.ru](mailto:loyalty@peplos.ru).
  - Сайт <https://peplos.ru>.
  - Обратиться в розничный магазин PEPLOS.